

SISTEM INFORMASI PAM TIRTOSARI BERBASIS CODEIGNITER

(PAM TIRTO SARI INFORMATION SYSTEM ROWOSARI VILLAGE BASED ON CODEIGNITER)

Irawan Andi Laksono
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
irawanandilaksono21@gmail.com

ABSTRACT

Drinking water companies (PAM) are agencies that are engaged in distributing clean water to the community, as well as providing services and administering utilization in the drinking water sector. PAM Tirto Sari has experienced problems in managing customer data and receiving complaints from customers. With customers covering one village, the PAM customer data service process is still manual. The manual is like recording customer data using Microsoft Excel and customer billing data is recorded in a special book. Therefore, to overcome this problem, it is necessary to create an information system that can facilitate the management of PAM Tirto Sari. The final results obtained can make it easier for the admin to carry out management and transactions at PAM Tirto Sari, Rowosari Village. So that it can minimize errors and prevent data loss.

Keywords : *Information System, PAM Tirto Sari, Codeigniter*

ABSTRAK

Perusahaan air minum (PAM) merupakan badan yang bergerak dalam pendistribusian air bersih bagi masyarakat, serta memberikan jasa pelayanan dan penyelenggara pemanfaatan di bidang air minum. PAM Tirto Sari mengalami kendala dalam pengelolaan data pelanggan dan menerima keluhan dari pelanggan. Dengan pelanggan yang mencakup satu desa, proses pelayanan data pelanggan PAM masih menggunakan manual. Manual itu seperti pencatatan data pelanggan menggunakan Microsoft Excel dan data tagihan pelanggan dicatat dalam satu buku khusus. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah tersebut perlu dibuat suatu sistem informasi yang dapat mempermudah pengelolaan PAM Tirto Sari. Hasil akhir yang diperoleh dapat memudahkan bagi admin dalam melakukan pengelolaan dan transaksi pada PAM Tirto Sari Desa Rowosari. Sehingga dapat meminimalisir kesalahan dan mencegah hilangnya data.

Kata Kunci : *Sistem Infomasi, PAM Tirto Sari, Codeigniter*